

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

RIHO SA DE CV con domicilio en Av. Dr. Gustavo Baz Prada No 250, Parque Industrial Naucalpan Estado de Mexico C.P. 53489.domicilio que se pone a su disposición para cualquier duda o aclaración así como para el ejercicio de sus derechos de ARCO, con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 14.00 y de 16.00 a 18:00 hrs o por medio del correo electrónico especificado.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su Reglamento, hace de su conocimiento que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveerle de los servicios y materiales que ofrecemos a nuestros clientes , informarle sobre condiciones y cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio y materiales que le prestamos o suministramos.

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Para las finalidades antes mencionadas requerimos obtener algunos datos personales que se mencionan de manera enunciativa mas no limitativa y podemos encontrar los siguientes:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono
- Correo Electrónico
- Registro Federal de Contribuyentes

Tratamiento de sus Datos Personales:

Recabamos sus datos personales para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad.

En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Finalidad en el tratamiento de sus datos personales:

Recopilamos sus datos personales, por lo que solicitamos su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

1. Para poder ofrecerle y proveer los productos y servicios que vende nuestra empresa.
2. Identificarlo como cliente y prestarle los productos y servicios contratados con nosotros
3. Para contactarlo y enviarle información relevante respecto de temas de nuestros productos y servicios.
4. Realizar análisis estadísticos y de mercado.
5. Mantener actualizados nuestros registros, dar seguimiento a nuestra relación comercial, verificación de capacidad de crédito, investigación de mercado, gestión de cobranza y otras.
6. En general, con el fin de realizar y/o cumplir con todo lo derivado de la relación comercial que tenga con

nosotros.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Medios para el ejercicio de sus derechos como titular de los datos personales:

Como titular de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), mismos que se consagran en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su Reglamento.

Así mismo podrá revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales.

En cualquiera de estos supuestos, puede realizar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [info@riho.com.mx](mailto:info@riho.com.mx) o personalmente en nuestro domicilio arriba citado, poniéndose en contacto con el señor Juan Martínez Pérez en el teléfono (55) 5300 4391 o visitar nuestra página de internet <http://www.riho.com.mx/>

Con la finalidad de poder atender su solicitud, ésta deberá satisfacer todos los requisitos estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares y en su Reglamento.

Cambios al presente Aviso de Privacidad:

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó inicialmente para hacer de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad y/o mediante la publicación del mismo en la siguiente página web: <http://www.riho.com.mx/>

Nosotros no realizamos transferencia de sus datos personales a terceros.

No seremos responsables en caso de que usted no reciba la referida notificación de cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.

Sin embargo, por su seguridad, el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en la página web antes señalada.

\_\_\_ consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

---

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE

Fecha de ultima actualización julio de 2015